

A close-up photograph of a white lab coat. A grey stethoscope is draped over the front, with its chest piece resting on the fabric. A blue and silver pen is tucked into the breast pocket. The background is a solid red color.

Hoe verhogen we de productiviteit terwijl iedereen klaagt over hoge werkdruk? Er zijn grote verschillen tussen teams; hoe kunnen we ze allemaal productiever maken? Hoe bereiken we meer kwaliteit van zorg? Moeten wij ook fuseren om te overleven op de markt? Hoe verminder ik weerstand, onderling wantrouwen en 'eilandjes' in de samenwerking? Is een medewerkerstevredenheidsonderzoek wenselijk? Hoe veranderen we een organisatie met 1000 medewerkers? Hoe voorkom ik dat mensen 'ja' zeggen en 'nee' doen? Hoe verminderen we het ziekteverzuim? Hoe houden we de goede mensen in dienst? Fouten melden gebeurt hier nauwelijks; hoe krijg ik mensen zover? Hoe gaan we het dreigend personeelstekort opvangen? Hoe krijg ik de stroeve samenwerking in onze maatschap weer effectief?

Uw vragen

Onze Diensten

onderzoek
advisering
actieprogramma
training
coaching

kikker groep



Onderzoek, advisering, actieprogramma, training en coaching voor de zorgsector

De zorgsector is sterk in beweging. In de toch al drukke 'waan van de dag' zijn er vele extra uitdagingen. Om die succesvol aan te gaan is een gezonde werkcultuur nodig.

Want cultuur stuurt gedrag dat nodig is om doelen te bereiken, van marktwerking tot personeelsbehoud. Naast structuur, logistiek of protocollen, bepaalt vooral cultuur het functioneren van uw organisatie.

Veel dingen in de zorgsector liggen vast. Cultuur in organisatie of team, is uw vrije handelingsruimte en hét instrument tot medewerkerstevredenheid, effectief leidinggeven en samenwerken.

‘Kikker Groep begeleidt uw organisatie naar een effectieve werkcultuur. Zo werken we aan productiviteit, kwaliteit en veiligheid in de zorg.’

Cultuur bestaat uit gedeelde denkwijzen en gedrag: de vanzelfsprekende dingen die mensen moeten en mogen, doen én laten om succesvol te werken en 'erbij te horen'. Deze denkwijzen en gedrag zijn meetbaar en bovendien: te veranderen met een methodische aanpak. Daar grip op krijgen betekent meetbare resultaten boeken.

Ons aanbod

Kikker Groep biedt u:

- ◆ Cultuurscan: OCAI-cultuurmeting of Metaprofiel Analyse®
- ◆ Actieprogramma: analyse, advisering en interventies
- ◆ Leidinggevenden: training en coaching leidinggevenden
- ◆ Teams: vorming, training en begeleiding van teams
- ◆ Trainingen: 'losse' trainingen en teambuilding
- ◆ Opkickers: mini-workshops en lezingen

Cultuurscan

Diagnose en verbetering starten met een nulmeting. U heeft de keuze uit:

1. OCAI-meting

Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI); dit is een snelle diagnostische test van huidige en gewenste cultuur gebaseerd op vier archetypen van cultuur, wetenschappelijk gevalideerd door Quinn & Cameron. Doe-het-zelf versie is kosteloos, in 20 minuten via internet. De begeleide OCAI-meting start met bepalen steekproef, interne voorlichting, test laten maken, uitgebreide schriftelijke rapportage met nabespreking of rapportage met plenaire workshop.

2. Metaprofiel Analyse®

Metaprofiel Analyse® (MPA), gevalideerd door het Instituut voor Eclectische Psychologie (IEP); gedetailleerde test, in 1 uur via internet, geeft inzicht in waarden, criteria, denk- en gedragsstijlen; totaalprofiel van deelnemers geeft beeld van de organisatiecultuur. Schriftelijke rapportage per deelnemer en gezamenlijke teamdag over individuele en organisatieprofiel in (management)team leiden tot inzicht en concrete actiepunten. MPA is uitgebreider en gedetailleerder dan het OCAI.

Actieprogramma

Het actieprogramma ontstaat in nauwe samenwerking met de opdrachtgever. U kiest een korte versie of een compleet veranderingsprogramma. We analyseren de cultuurscan en onderzoeken relevante



informatie. We adviseren over gewenste veranderingen en hoe die te implementeren zijn. Daarbij zoeken we de grootste hefboom voor verandering. Voor duurzame verandering is vaak een mix van maatregelen nodig, die elkaar versterken.

Zowel uw organisatie als Kikker Groep voeren (delen van) het actieprogramma uit; we werken samen en sturen waar nodig bij om het gewenste resultaat te bereiken. Onze mensen adviseren, stimuleren, coachen, trainen en confronteren, sturen bij en houden de vaart erin. De opdrachtgever organiseert vaak een 'kopgroep' die de verandering in de organisatie gaat stimuleren. Periodiek zijn er bijeenkomsten met Kikker Groep.

Daarbij is een enorme variëteit aan activiteiten mogelijk zoals:

Leiderschapontwikkeling

Leidinggevendens spelen een cruciale rol in het ontwikkelen van organisatiecultuur. Zij hebben de 'macht' om concrete voor- en nadelen te verdelen en daarmee gedrag te beïnvloeden. Ook belichamen zij het archetype van gezag, waarop mensen reageren.

Een absolute voorwaarde voor verandering is commitment van de top en leidinggevendens. Er is geen duurzame verandering mogelijk als leiders niet willen veranderen. Daarnaast is het vaak nodig om extra kennis en vaardigheden op te doen om (gedrags)veranderingen in te zetten en te borgen. Vaak kiest men voor een gezamenlijk trainingsprogramma op maat, workshops, interventie of individuele coaching van leidinggevendens.

Voor leidinggevendens:

1. Gerichte gezamenlijke training, meetbaar op basis van Metaprofiel Analyse® voor aanvang. Iedere training is maatwerk, de volgende modules dienen als voorbeeld:

- ◆ Management development (5-6 dagen)
- ◆ Leidinggeven; uw rol in het team (2-3 dagen)
- ◆ Persoonlijke effectiviteit & Power (6-8 dagen)
- ◆ Verandermanagement & weerstand (2 dagen)
- ◆ Communicatie: coachen, overtuigen en beïnvloeden (2-3 dagen)
- ◆ Lerende teams (2-3 dagen)

2. Individuele coaching, gericht op nieuwe denkwijzen en gedrag, meetbaar op basis van Metaprofiel Analyse® en coachingsdoelen.

3. Procesbegeleiding op de werkplek, tijdens teambijeenkomsten, tijdens interventies of presentaties van de leidinggevende.

Teams

Niet alle teams, afdelingen, locaties, clusters, maatschappijen (enz.) functioneren optimaal. Sluimerende conflicten, lang vergaderen, klagen, elkaar de hand boven het hoofd houden, wantrouwen of ergernissen; het zijn obstakels die nodeloos energie kosten. Sommige teams functioneren goed, maar gaan dingen veranderen. Dat roept soms weerstanden op of onzekerheden. Teambuilding en teamcoaching optimaliseren de samenwerking.

Voor teams:

1. Teambuilding waarin waarden, criteria en doelen op elkaar worden afgestemd. Basis is Metaprofiel Analyse® van individuele teamleden, waaruit ook een teamprofiel wordt samengesteld. Hiermee wordt de teamvorming gestimuleerd.

2. Teamcoaching tijdens aparte sessies of regulier teamoverleg. De teamcoach observeert interactiepatronen, waarna het team wordt gecoacht. Dat gebeurt door navragen, bewust-worden, onuitspreekbare kwesties bespreken, verwachtingen afstemmen, conflicten managen en interventies.

3. Trainingsmodules voor teams. Iedere training is maatwerk, de volgende modules dienen als voorbeeld:

- ◆ Teambuilding tribal (0,5 dag)
- ◆ Metaprogramma-analyse in het team (1-2 dagen)
- ◆ Lerende teams (2-3 dagen)
- ◆ Communicatie: coachen, overtuigen en beïnvloeden (2-3 dagen)
- ◆ Doelen stellen en bereiken (1-3 dagen)
- ◆ Timemanagement (1-2 dagen)

Losse trainingen en teambuilding

Kikker Groep biedt workshops en trainingen op maat, gericht op het resultaat dat uw organisatie wil bereiken. Het rendement is hoog als collega's gezamenlijk aan de slag gaan met hun mentale modellen en gedrag. Na de training delen ze een referentiekader en zullen ze elkaar eerder aanspreken op gewenst gedrag.



Bij voorkeur vindt vooraf een nulmeting plaats; de Metaprofiel Analyse® die inzicht geeft in belangrijke individuele en gezamenlijke leerpunten, of de OCAI-cultuurmeting.

De trainers werken praktisch en vraaggericht, met nadruk op individuele leerpunten en overtuigingen; als die werkelijk veranderen, verandert gedrag duurzaam mee. Door trainingdagen te spreiden, oefenen cursisten tussentijds in de dagelijkse praktijk en worden eventuele problemen behandeld tijdens de volgende trainingdag. Dit borgt de nieuwe technieken in het dagelijks werk.

Opkickers

Opkickers zijn kort & snel: lezingen en miniworkshops van maximaal 2 uur voor tijdens uw congres, personeelsdag of teamvergadering. Handig voor mensen met een drukke agenda, haalbaar voor een beperkt budget en een actieve kennismaking met Kikker Groep!

Kies uw Opkikker uit:

- ◆ Mini assessment Organisatiecultuur
- ◆ Mini workshop Metaprofiel

- ◆ Lezing Leiderschap en veilige teamcultuur
- ◆ Lezing Teamvorming en samenwerken
- ◆ Lezing Organisatiecultuur benutten
- ◆ Mini workshop Teambuilding

Uw situatie is ons uitgangspunt.

Als u denkt dat uw situatie wel meevalt, of als er geen budget is, als veranderen te veel gedoe geeft, of als u simpelweg geen tijd heeft – dan werkt u gewoon door.

Maar wat gebeurt er als organisaties ‘gewoon doorwerken’? Wat zijn de kosten van dingen op hun beloop laten? En wat zijn de kosten als u organisatiecultuur wél aanpakt? Na een eenmalige investering levert een gezonde organisatiecultuur structureel rendement.

Nu is het tijd!

Maak een afspraak met drs. Marcella Bremer of drs. Marcel Lamers en ontmoet ook de andere leden van het Kikker team: 0570-564364 of info@kikkergroep.nl.

Kikker Groep, L.H. Pottstraat 4 ✕ 8121 BN, Olst ✕ 0570-564364, fax 0570-564560 ✕ www.kikkergroep.nl

Kikker Groep: partners voor concreet en duurzaam resultaat

Kikker Groep bestaat uit enthousiaste en resultaatgerichte professionals. De groep is opgericht door Marcella Bremer en Marcel Lamers en telt inmiddels een hecht kernteam met daaromheen een ‘ring’ van geselecteerde professionals die worden ingezet op basis van specifieke expertise.

Het ‘klikt’ met de zorgsector: we herkennen de inzet waarmee mensen werken. Onze adviseurs, trainers en coaches zijn professioneel opgeleid en lid van NVO2, Nederlandse Vereniging voor Kwaliteit van Zorg, Zorgmanagers Netwerk Nederland en NVOG. De hoofdvestiging is Olst en er werken collega’s in heel Nederland.

Op onze website vindt u:

- ◆ ons actuele aanbod van diensten
- ◆ vragen en cases van opdrachtgevers
- ◆ bibliotheek over cultuur, leiders en teams
- ◆ de Opkikker, maandelijkse e-mail nieuwsbrief
- ◆ podcasts: beluister tips over cultuur, leidinggeven en samenwerken
- ◆ vrij beschikbare cultuurtest (OCAI) met direct uw eigen score



www.kikkergroep.nl